

Profielschets Conflictbeslechter

Inleiding

Groen doen is altijd goed, zeker als je het samen doet. Dat is de grondslag voor ons netwerk van verenigingen, bonden, groepen, groeninitiatieven én van individuele tuinliefhebbers die allemaal een passie hebben voor samen natuurlijk tuinieren.

[AVVN samen natuurlijk tuinieren](#) is een samenwerkingsverband waarin we ons sterk maken voor behoud en uitbreiding van groen in de woonomgeving. In iedere wijk, dorp of stadsdeel in Nederland willen we samen kunnen tuinieren. Elkaar ontmoeten, leren kennen en samenwerken in de buurt, doe je het beste in een tuin.

- ➔ **Onze missie:** met tuinieren leveren we een waardevolle bijdrage aan een groene leefomgeving en een gezonde leefstijl.
- ➔ **Onze visie:** dit doen wij door het uitwisselen van kennis en het aanbieden van deskundigheid en door op te komen voor samen en natuurlijk tuinieren

We kennen een strategisch bestuur, dat voor de tactische en operationele werkzaamheden wordt bijgestaan door een klein bureau van beroepskrachten, een schil van vrijwilligers en een wolk van externe adviseurs.

Waarom conflictbeslechers?

Bij AVVN geloven we dat samen tuinieren mensen verbindt. Tuinverenigingen en tuinparken zijn plekken waar mensen elkaar ontmoeten, samenwerken en genieten van groen. Maar waar mensen samenkomen, ontstaan soms ook conflicten.

Denk aan meningsverschillen over:

- verenigingsregels;
- erfafscheidingen;
- overlast;
- omgangsvormen;
- besluiten van het bestuur.

De conflictbeslechers van AVVN helpen om geschillen in een vroeg stadium op te lossen en escalatie

te voorkomen. Het doel is altijd om samen tot een werkbare en eerlijke oplossing te komen — zonder dat conflicten onnodig juridiseren of bij de rechter eindigen.

Wie is en wat doet een conflictbeslechter?

Conflicten binnen verenigingen kunnen veel impact hebben op de sfeer, samenwerking en het plezier van samen tuinieren. Door tijdig begeleiding en bemiddeling aan te bieden, helpt AVVN verenigingen en tuinders om problemen bespreekbaar te maken en gezamenlijk tot oplossingen te komen.

De conflictbeslechter draagt daarmee direct bij aan sterke, sociale en gezonde verenigingen waarin mensen prettig samen kunnen tuinieren.

De ideale conflictbeslechter:

- Heeft passie voor het begeleiden van mensen bij conflicten.
- Is onafhankelijk, neutraal en objectief.
- Beschikt over voldoende juridische en praktische kennis vanuit werk of vrijwilligerservaring.
- Kan onderliggende problemen en spanningen herkennen.
- Blijft rustig, ook in lastige of emotionele situaties.
- Kan moeilijke gesprekken professioneel begeleiden.
- Heeft feeling met het verenigingsleven.
- Is geduldig en begripvol, maar durft ook duidelijk en rechtvaardig op te treden.
- Denkt oplossingsgericht.
- Straalt vertrouwen en deskundigheid uit.
- Is bereid om te reizen.
- Kan goed omgaan met digitale hulpmiddelen zoals e-mail, Microsoft Word en online communicatiemiddelen.

Als conflictbeslechter voor AVVN:

- Bestudeer je dossiers en verzamelde informatie rondom een conflict.
- Stem je met de secretaris conflictbeslechting af of een aanvraag in behandeling kan worden genomen.
- Help je bepalen welke aanpak passend is:
 - een goed gesprek;
 - bemiddeling;
 - of een bindend advies.
- Ga je — waar nodig samen met een collega-conflictbeslechter — in gesprek met betrokken partijen.
- Begeleid je gesprekken tussen tuinders, besturen en andere betrokkenen.

- Zorg je samen met de secretaris conflictbeslechting voor een schriftelijk verslag of bindend advies.
- Werk je onafhankelijk en zorgvuldig, met oog voor alle partijen.

Profiel conflictbeslechter

Een goede AVVN-conflictbeslechter is:

- Onafhankelijk
- Integer
- Empathisch
- Communicatief sterk
- Oplossingsgericht
- Geduldig
- Stressbestendig
- Rechtvaardig
- Deskundig

Het tijdsbeslag

De rol van conflictbeslechter binnen AVVN wordt uitgevoerd op vrijwillige basis en is flexibel in te vullen. Het aantal aanvragen verschilt per periode en regio.

Gemiddeld bestaat een traject uit:

- dossierstudie;
- overleg met de secretaris conflictbeslechting;
- gesprekken met betrokken partijen;
- reistijd;
- verslaglegging en eventuele nazorg.

Per dossier moet gemiddeld rekening worden gehouden met ongeveer **6 tot 12 uur inzet**, afhankelijk van de complexiteit van het conflict en het aantal betrokken partijen.

De werkzaamheden vinden plaats op oproepbasis. Hierdoor kunnen conflictbeslechters in overleg aangeven wanneer zij beschikbaar zijn.

Wat bieden wij jou?

- Boeiend vrijwilligerswerk met een vrijwilligerscontract.
- Waardering van bevolgen tuinders.
- Gezellige en leerzame bijeenkomsten met andere vrijwilligers.
- Professionele ondersteuning vanuit AVVN.
- Diverse trainingen en workshops.

Tenslotte

Voor conflictbeslechtingen zijn van toepassing:

- [Onze algemene voorwaarden voor vrijwilligers en de vrijwilligersovereenkomst.](#)

Hierin staan ook ons aanbod ten aanzien van vergoedingen, verzekeringen, training en scholing en overige afspraken c.q. wederzijdse verwachtingen.

Meer weten?

Neem dan contact op met Pancras Pouw: pancraspouw@avvn.nl of 030-6701331.